

Parkanon kaupungin sosiaalisen median ohjeen hyväksyminen

Yhteistoimintaelin 10.02.2025 § 4

Sosiaalisella medially eli "somella" tarkoitetaan erilaisia Internetin yhteisöpalveluja ja sovelluksia, joissa kaikilla sen käyttäjillä on mahdollisuus osallistua sisällön tuottamiseen ja jakamiseen. Sosiaaliselle medially on ominaista nopea vuorovaikutus ja tasavertainen osallistuminen. Some-viestintä on osa verkossa tapahtuvaa viestintää eli verkkoviestintää.

Sosiaalinen media on merkittävä osa Parkanon kaupungin viestintää ja markkinointia, ja kaupungin sosiaalisen median kanavat kuuluvat kaupungin virallisiin viestintäkanaviin. Sosiaalinen media on myös osa Parkanon kaupungin työntekijöiden ja viranhaltijoiden normaalia työntekoa.

Parkanon kaupungin viranhaltijat, työntekijät, luottamushenkilöt, asukkaat ja kävijät ovat kaupungin viestinnän tärkeimpiä tukijoita ja mainelähettäjiä. Kaikki Parkanon kaupungin palveluksessa olevat voivatkin viestiä omasta työstään työajalla, kunhan viestintä ei vaikeuta sovittujen tehtävien hoitoa. Sosiaalisessa mediassa on kuitenkin tiedostettava missä roolissa kulloinkin toimitaan. Jokainen työntekijä on itse vastuussa julkaisemastaan materiaalista.

Parkanon kaupungin sosiaalisen median ohjeessa on käyty läpi some-viestinnän vastuut ja roolit. Lisäksi ohjeessa on mm. kaupungin sosiaalisen median käytön periaatteet ja eettiset ohjeet sekä organisaatiotileillä toimimisen tavoitteet, työnjako ja sisältö. Sosiaalisen median ohjeen tarkoitus on mm. tuoda some-viestintään suunnitelmallisuutta, ohjata sosiaalisen median käyttöä ja somessa toimimista sekä tukea samalla kaupungin strategiaa ja ehkäistä kaupungin mainetappioita. Sosiaalisen median ohjeen noudattamiseen tulee sitouttaa kaupungin viran- ja toimenhaltijat, some-viestinnän toteuttajat sekä luottamushenkilöt.

Parkanon kaupungin sosiaalisen median ohjeen käsittely jatkuu helmikuussa kaupunginhallituksessa. Kaupunginhallitus hyväksyy omalta osaltaan Parkanon kaupungin sosiaalisen median ohjeen ja esittää kaupunginvaltuustolle some-ohjeen hyväksymistä ja esittää valtuustolle kaupungin palveluksessa olevien, Parkanon kaupungin someviestinnän toteuttajien sekä luottamushenkilöiden sitouttamisen some-ohjeen noudattamiseen.

Liite / Luonnos Parkanon kaupungin sosiaalisen median ohjeeksi

Valmistelija: kaupunginsihteeri Anne Ranta

Esittelijä	Hallinto- ja talousjohtaja Aleksi Saukkoriipi
Päätösehdotus	Yhteistoimintaelin merkitsee asian tiedoksi ja toteaa, ettei sillä ole huomauttamista asiaan.
Käsittely	Kaupunginsihteeri Anne Ranta esitteli kokouksessa luonnoksen Parkanon kaupungin sosiaalisen median ohjeeksi.
Päätös	Hyväksyttiin yksimielisesti.

Liite / Luonnos Parkanon kaupungin sosiaalisen median ohjeeksi

Valmistelija kaupunginsihteeri Anne Ranta

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Aki Viitasaari
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää esittää, että valtuusto hyväksyy liitteenä olevan sosiaalisen median ohjeen kaupungin palveluksessa toimivien henkilöiden, Parkanon kaupungin someviestinnän toteuttajien ja luottamushenkilöiden noudatettavaksi.
Käsittely	
Päätös	Hyväksyttiin yksimielisesti.