

Parkanon kaupunginkirjastossa perittävät päivitettyt maksut ja maksumuutokset 1.1.2025 alkaen

(Koonnut: Suvi Oksanen-Baker/8.11.2024)

Kopiot & tulosteet

Yksipuoleinen, mustavalkoinen tuloste/kopio 0,20 snt (kaksipuoleinen 0,40 snt)

Yksipuolinen, värillinen tuloste/kopio 0,50 snt (kaksipuoleinen 1 €)

(Skannaus on maksutonta.)

Kaikkien Piki-kirjastojen maksuissa pyritään yhtenäiseen maksupolitiikkaan.

Myöhästymismaksu 0,20 snt/päivä

Palautuspyyntö 1 €

Seutuvarausmaksu 2 €

Noutamattoman varauksen maksu 1 € → Pirkanmaan kirjastojen ohjausryhmä esittää nostoa 1.1.2025 alkaen 2 €

Kaukolainamaksu 4 € (+lähettävän kirjaston oma maksu)

Av-aineiston korvaus (ks. Pikin ohje alla)

Aineiston korvaus

Asiakkaan on korvattava vahingoittunut aineisto vastaavalla aineistolla tai maksamalla siitä kirjaston määräämä hinta. Kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi osaa aineistosta kuten elokuvia, kuunnelmia ja tietokoneohjelmia ei voi korvata vastaavalla tallenteella. Aineistokorvaukset ovat yksityisoikeudellisia maksuja eikä niistä saa joutua lainauskieltoon. Maksettuja maksuja ei palauteta asiakkaalle. Laskuihin merkitään aina aineiston korvaushinta, joka on aineiston verollinen alentamaton hinta.

AV-aineiston korvaaminen

- Konsolipelin voi korvata vastaavalla tallenteella.
- Videot, DVD-, CD-ROM-, Blu-ray-levyt yms. ja kuunnelmat voi korvata vain maksamalla.
- Muun tekijänoikeusmaksullisen av-aineiston korvaushinta on 40 €/aineisto ja vanhoista videonauhoista voidaan periä 5 €/kpl (päätös 2012).
- **Jatkossa AV-aineiston korvausmaksu noudattaisi kirjastojärjestelmään merkittyä hintaa, eikä siihen käytettäisi enää keskiarvoon perustuvaa 40 € korvaushintaa.**

Myöhästymismaksut

- 20 snt/laina ja Tampereella 30 snt/laina 1.1.2017 alkaen (päätetty 2016, Tampereella 2018)
- VIP-lainoilla myöhästymismaksu on 20 snt/laina, paitsi Tre, Punkalaidun ja Sastamala 50 snt/laina
- Niteestä kertyvä myöhästymismaksun maksukatto on 9 € (päätös 2018)

Poikkeukset myöhästymismaksuissa

- Lasten- ja nuortenosastojen kaikki aineisto on myöhästymismaksutonta v. 2014 alusta lukien.
- Kirjaston kotipalvelun asiakkaille lainattu aineisto on myöhästymis- ja kuljetusmaksutonta.
- Kirjastot eivät peri yhteisöasiakkailta myöhästymis- ja palautuspyynnöistä kertyneitä maksuja

Muita maksuja

- Uusi kirjastokortti kadonneen/mitätöidyn tilalle 2 € (päätös 2013).
- Laskutuslisä 5 € (päätös 2013)
- Kaukopalvelumaksut

Palautuspyyntö

Kaikkien asiakaslajien osalta on sovittu yhteiset käytännöt palautuspyyntöjen nouta-aikojen suhteen. Palautuspyyntöjä lähetetään kolme ennen laskua/perintään menoa.

- Ensimmäinen palautuspyyntö lähtee 7 vrk kuluttua eräpäivästä
- Toinen palautuspyyntö 14 vrk ensimmäisestä palautuspyynnöstä eli 21 vrk eräpäivästä
- Kolmas palautuspyyntö 14 vrk toisesta palautuspyynnöstä eli 35 vrk eräpäivästä. Kolmas palautuspyyntö lähtee pakotetusti kirjeenä ja alle 15-vuotiaalle huoltajaksi/takaajaksi merkitylle.

Lasku muodostuu 32 vrk kolmannen palautuspyynnön lähettämisestä. Eräpäivästä on tässä vaiheessa kulunut 67 vrk.

Nämä palautuspyynnöt ovat kaikki maksullisia.

Varatusta aineistosta lähtee palautuspyyntö automaattisesti heti eräpäivän jälkeen (Päätös 2013):

- Ensimmäinen palautuspyyntö lähtee eräpäivää seuraavana päivänä
- Toinen palautuspyyntö lähtee 14 vrk ensimmäisestä palautuspyynnöstä eli 15 vrk eräpäivästä
- Kolmas palautuspyyntö lähtee 14 vrk toisesta palautuspyynnöstä eli 29 vrk eräpäivästä

Lasku muodostuu 32 vrk kolmannen palautuspyynnön lähettämisestä. Eräpäivästä on tässä vaiheessa kulunut 60 vrk.

Varatun aineiston ensimmäinen palautuspyyntö on kaikille maksuton. Lisäksi lapsilta ei oteta maksua mistään varatun aineiston palautuspyynnöistä. Kaikki muut palautuspyynnöt ovat maksullisia. (Ohjausryhmän päätös 2021)