



Henkilökuljetuspalvelut

Tuomi Logistiikan henkilökuljetuspalveluiden esittely

- Esittelijät:
 - Palvelupäällikkö Päivi Ylitie
 - Palveluesihenkilö Jenni Viidanoja
- Sisältö
 - Tuomen toiminta lyhyesti
 - Tuomen henkilökuljetuspalvelut
 - Pirkanmaan hyvinvointialueen mukanaan tuomat muutokset
 - Kuljetustenohjauskeskus
 - Kuohken toiminta
 - Tunnuslukuja
 - Keskustelua



TUOMI



TUOMI LOGISTIIKKA

- Perustettu vuonna 2016
- Tuotamme hankinta-, henkilökuljetus- sekä logistiikkapalveluita julkisella sektorilla toimiville asiakkaillemme.
- Pääomistajamme ovat Tampereen kaupunki sekä Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueet. Omistajina on myös kuntia, kuntayhtymiä sekä yhtiöitä.

LIIKETOIMINTAMME LYHYESTI



HANKINTAPALVELUT

Olemme julkisten hankintojen sekä hankintalain asiantuntija. Kilpailutamme vuosittain noin 300 hankintakokonaisuutta eri tuote- ja palvelukategorioissa.



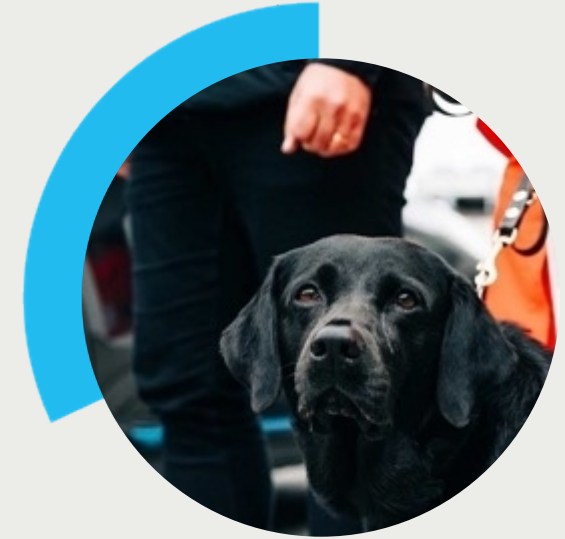
MATERIAALIPALVELUT

Asiakkaat saavat kauttamme laajan kilpailutetun valikoiman sekä varastointipalvelut. Kätsy-hyllytyspalvelu ja Leikkuri-leikkaussalilogistiikan palvelu helpottavat asiakkaidemme arkea sadoissa eri toimipisteissä.



KULJETUSPALVELUT

Hoidamme kuljetukset asiakkaan toimipisteiden välillä ja huolehdimme mm. sairaaloiden sisälogistiikasta. Vastaamme Pirkanmaalla myös hoitotarvikepalvelun noutopistejakelusta.



HENKILÖKULJETUSPALVELUT

Tuotamme erilaisia yhteiskunnan tukemia henkilökuljetuspalveluita kuten sote-kuljetuksia, koulukuljetuksia, ikäihmisten ja kehitysvammaisten toimintakeskuskuljetuksia sekä kiireettömiä potilaskuljetuksia. Ohjauksessamme on myös Tampereen kaupungin palveluliikenteen asiointireitit.

HENKILÖKULJETUSPALVELUT



HANKINTAPALVELUT MATERIAALIPALVELUT KULJETUSPALVELUT HENKILÖKULJETUSPALVELUT

Tuotamme erilaisia yhteiskunnan tukemia henkilökuljetuspalveluita kuten sote-kuljetuksia, koulukuljetuksia, ikäihmisten ja kehitysvammaisten toimintakeskuskuljetuksia sekä kiireettömiä potilaskuljetuksia. Ohjauksessamme on myös Tampereen kaupungin palveluliikenteen asiointireitit.

VUODESSA

500 000

VPL/SHL KULJETUSTA

300 000

KOULUKULJETUSTA

200 000

IKÄIHMISTEN TAI KEHITYSVAMMAISTEN
PÄIVÄTOIMINTAKULJETUSTA

185 000

PALVELULIIKENNEMATKAA

42 000

KIIREETÖNTÄ POTILASKULJETUSTA



80

AMMATTILAISTA

500

PALVELUNTUOTTAJAA

1 000

AJONEUVOA

Kuljetustenohjauskeskus

Hyvinvointialueen mukanaan tuomat muutokset

- Pirkanmaan hyvinvointialueen käynnistyessä vuoden 2023 alussa, Tuomen yksilökuljetuspalveluiden piiriin liittyivät uusina alueina Parkano, Kihniö, Kuhmoinen, Juupajoki, Mänttä-Vilppula ja Lempäälä.
- Hyvinvointialueen myötä laajentuvaan toimintaa valmistauduttiin syksyllä 2022 mm. ottamalla käyttöön uusi tilausjärjestelmä SAMPO
- Valmistautumisesta huolimatta muutokset vaikuttivat hetkellisesti Kuohken palvelutasoihin vuoden vaihteessa.
- Tilanteeseen reagoitiin toimenpiteillä joiden myötä palvelu on vakiintunut nykyiselle tasolle



Kuohke lukuina

- Perustettu vuonna 2009
- Henkilöstö
 - 2 palveluesihenkilöä
 - 4 vastaavaa palveluneuvojaa
 - 36 palveluneuvojaa
- Päivittäin n. 1 300 järjestettyä yksilökuljetusta
- Päivittäin n. 1 200 vastattua puhelua
- Päivittäin kuljetuksia välittää n.25 palveluneuvojaa
- Oma palvelu avoinna ma-la klo 6.00-21.45 ja su klo 7.15-21.45
 - Yöaikaan palvelua välittää alihankkija Tampereen Aluetaksi



Kuohken toiminta

- Kuohke vastaanottaa ja välittää yksilökuljetuksia koko Pirkanmaan alueella.
- Kuljetukset tallennetaan SAMPO-tilausjärjestelmään, josta ne välittyvät Tuomen palveluntuottajien ajoneuvosovellukseen sähköisesti.
- Kuohke pyrkii yhdistämään samaan suuntaan samaan aikaan kulkevien asiakkaiden matkoja. Kun matka on yhdistelty, samassa kyydissä voi olla toinen asiakas omasta tai lähikunnasta.
- Tilausten välittämisen lisäksi Kuohkessa seurataan autoille välitettyjen reittien toteutumista.



Asiointi Kuohken kanssa

- Ruuhkattomin soittoaika arkisin noin klo 10-14 välillä.
- Matkoja voi tilata tekstiviestillä, sähköpostilla, puhelimella ja pian myös matkustajasovelluksella.
 - Ohjeet käytössä oleviin tilauskanaviin löytyvät asiakasohjeista.
- Palautetta palvelusta voi jättää puhelimitse numeroon 03 5678 103 tai sähköpostilla osoitteeseen kyytipalaute@tuomilogistiikka.fi



Kuohken välittämien kuljetusten tunnuslukuja

| YKSILÖKULJETUKSET | 1/2023 | 2/2023 | 3/2023 | 4/2023 | 5/2023 |
|----------------------------------|--|--|--|---|--|
| Matkamäärät | 38 800 | 39 200 | 44 000 | 40 000 | 41 000 |
| Ajallaan toteutuneet kuljetukset | 89% | 88% | 88% | 89% | 88% |
| Puhelinpalvelun palvelutaso | Alle minuuttiin vastatut 49% 1-6 minuuttiin vastatut 30% Yli 6 minuuttiin vastatut 21% Ka jonoaika 3:53 | Alle minuuttiin vastatut 46% 1-6 minuuttiin vastatut 35% Yli 6 minuuttiin vastatut 19% Ka jonoaika 3:16 | Alle minuuttiin vastatut 56% 1-6 minuuttiin vastatut 30% Yli 6 minuuttiin vastatut 14% Ka jonoaika 2:27 | Alle minuuttiin vastatut 49% 1-6 minuuttiin vastatut 34 % Yli 6 minuuttiin vastatut 17% Ka jonoaika 2:48 | Alle minuuttiin vastatut 60% 1-6 minuuttiin vastatut 20% Yli 6 minuuttiin vastatut 11% Ka jonoaika 2:05 |

Kysymyksiä ja keskustelua



Kiitokset mielenkiinnosta ja mukavaa kesän jatkoa!